



Lamitá  
ULTRA COMPACT

# CARTA DE GARANTIA

Compromisso de Qualidade e Desempenho







# CARTA DE GARANTIA

## Compromisso de Qualidade e Desempenho

A **Lamitá Ultracompact** assegura que todas as suas superfícies são produzidas sob rigorosos padrões de controle e tecnologia de compactação avançada. Cada superfície é testada para garantir resistência, estabilidade dimensional e uniformidade estética.

Esta garantia aplica-se exclusivamente a **defeitos de fabricação** que possam comprometer o desempenho funcional ou estrutural do produto, *desde que as condições de uso, instalação e manutenção estejam de acordo com as recomendações técnicas da marca.*

A cobertura tem validade de **quinze (15) anos**, contados a partir da data de aquisição do produto, *mediante apresentação da nota fiscal original.*



## ESCOPO DE COBERTURA

A **Lamitá Ultracompact** compromete-se a reparar ou substituir, sem custo ao cliente, as superfícies que *apresentem defeitos comprovados de fabricação*.

A garantia é válida para *todos* os acabamentos — **polido, acetinado, escovado, levigado e rústico** — e cobre exclusivamente as **superfícies originais Lamitá Ultracompact**, quando corretamente instaladas e utilizadas.

O material substituído será *equivalente em especificações técnicas e aparência*, observando a disponibilidade vigente no momento da solicitação.

*A garantia é restrita à aplicação das superfícies em **superfícies planas**, respeitando as recomendações de uso para ambientes internos e externos.*



# LIMITAÇÕES DA GARANTIA

A garantia **não** se aplica em situações que envolvam:

## 1. Instalação e manuseio incorretos:

- Corte, furação ou assentamento realizados de forma inadequada;
- Falta de nivelamento, apoio insuficiente ou impacto mecânico;
- Reparos, polimentos ou modificações sem autorização prévia da **Lamitá Ultracompact**.

## 2. Uso inadequado ou descuido:

- Danos causados por choque térmico, abrasão, sobrecarga ou queda de objetos;
- Contato com produtos químicos agressivos, ácidos ou abrasivos;
- Exposição contínua a temperaturas superiores a 280 °C.

## 3. Condições externas e estruturais:

- Movimentos estruturais do imóvel, infiltrações ou falhas em substratos;
- Danos oriundos de acidentes, incêndios ou fenômenos naturais.



#### 4. Questões estéticas e variações naturais:

- Diferenças sutis de tonalidade, brilho ou padrão entre chapas, típicas do processo produtivo;
- Preferências pessoais quanto à aparência do material após instalado.

#### 5. Custos não cobertos:

- A garantia é válida somente para produtos devidamente quitados.
- Custos de frete, corte, instalação ou obras complementares não estão incluídos na garantia.

### ORIENTAÇÕES ESSENCIAIS

1. Verifique o material no **ato da compra**, conferindo cor, padrão e acabamento.
2. Certifique-se de que a marmoraria responsável siga as **instruções técnicas de corte, transporte e instalação**.
3. Utilize apenas **produtos neutros** para limpeza e manutenção.
4. A garantia é **intransferível e válida** somente para o **comprador original**.

## PROCEDIMENTO DE ANÁLISE

Em caso de eventual ocorrência, o consumidor deverá entrar em contato com o canal oficial da **Lamitá Ultra-compact** e apresentar:

1. Nota fiscal original da compra do produto;
2. Imagens de alta resolução do defeito alegado;
3. Identificação do **local de compra** e instalação;
4. Enviar anexos no email *contato@lamita.com.br*.

O processo de análise será conduzido por **equipe técnica especializada**, que avaliará as condições do material e o histórico de uso.

Se confirmado defeito de fabricação, *serão adotadas as seguintes medidas:*

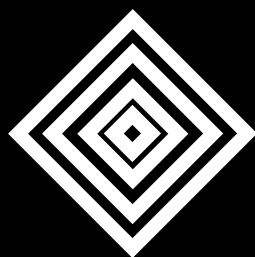
- **Reparo**, quando tecnicamente viável; ou
- **Substituição** do produto por outro de características equivalentes.

*A Lamitá Ultracompact reserva-se o direito de validar as informações e definir a solução mais adequada conforme cada caso.*





 lamitaultracompact



[www.lamita.com.br](http://www.lamita.com.br)

[contato@lamita.com.br](mailto:contato@lamita.com.br)